



Unternehmenspolitik

Diese Richtlinie wird auf der Grundlage der gesetzlichen Ziele und der Unternehmensmission definiert.

Das Unternehmen hat ein Managementsystem eingeführt und unterhält es, das den Anforderungen der internationalen Norm UNI ISO 9001 und den geltenden gesetzlichen Anforderungen entspricht und sich an den seit jeher verfolgten Grundprinzipien orientiert:

Zentralität des Kunden und relevanter Stakeholder: Kunden und Stakeholder stehen im Mittelpunkt der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und stellen die Priorität für das Unternehmen dar; Die Befriedigung ihrer Bedürfnisse ist die Grundlage der Existenz des Unternehmens.

Beteiligung und Austausch: Alle Mitarbeiter tragen zur Entwicklung der Produktqualität, der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie zum Unternehmenswachstum im Allgemeinen bei und teilen dessen Ziele.

Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Humanressourcen durch kontinuierliche Schulung, Überwachung der Aktivitäten und Risikobewertung sowie deren regelmäßige Überprüfung.

Umweltschutz durch die Optimierung der Ressourcennutzung, die Verwendung weniger belastender Produkte, die richtige Abfallbewirtschaftung und die Nutzung erneuerbarer Quellen.

Kontinuierliche Verbesserung: Die Qualität der Produkte, das Gesundheits- und Sicherheitsniveau am Arbeitsplatz, der Respekt vor der Umwelt und im Allgemeinen gegenüber gesetzlichen Anforderungen müssen kontinuierlich mit maximaler Wirksamkeit und Effizienz angestrebt werden, um Verletzungen und Gesundheitsschäden unter Einhaltung wirtschaftlicher Gesichtspunkte zu vermeiden -Management-Balance.

Um das Gesagte zu bestätigen, sind die vorrangigen Ziele des Unternehmens:

- **Einhaltung der geltenden gesetzlichen**, internationalen, nationalen und lokalen Anforderungen und Bestimmungen sowie Erfüllung der vom Unternehmen unterzeichneten Verpflichtungen und Vereinbarungen, einschließlich der CCNL und aller ausdrücklichen und unausgesprochenen Anforderungen seiner Kunden.
- **Weisen Sie angemessene Ressourcen** für die vollständige Anwendung des Managementsystems zu, um die Richtlinien und Programme/Ziele zu respektieren. Schulung/Schulung der Mitarbeiter zur vollständigen Einhaltung der oben genannten Vorschriften und zur Entwicklung des richtigen Bewusstseins für ihre Rolle und die Auswirkungen ihrer Arbeit auf das Managementsystem.
- Aufbau und Pflege enger **Kooperationsbeziehungen mit Lieferanten** zur Verbesserung der gekauften Produkte und Dienstleistungen im Hinblick auf Qualität, Minimierung von Umweltauswirkungen und Reduzierung von Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.
- Aufrechterhaltung eines Arbeitsumfelds, das die **Achtung der Menschenrechte** gewährleistet, einschließlich des Verbots jeglicher Art von Praktiken in Bezug auf Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Diskriminierung jeglicher Art.
- Kontinuierliche Investitionen in Infrastruktur und Ausrüstung identifizieren, um die für die Management- und Produktionseffizienz erforderliche **technologische Innovation** voranzutreiben und den korrekten Schutz persönlicher und Unternehmensdaten sicherzustellen.
- Achten Sie kontinuierlich auf die **Kundenzufriedenheit**, indem Sie die Kundenzufriedenheit regelmäßig überwachen.
- Streben nach Schutz und **kontinuierlichem Wachstum des Unternehmensimage**.

Diese Richtlinie wird allen interessierten Parteien zur Verfügung gestellt, intern an schwarzen Brettern und auf der Unternehmenswebsite www.ideastella.it/certificazioni/ veröffentlicht und muss von allen Unternehmensfunktionen auf allen Ebenen bei der Durchführung aller Unternehmensaktivitäten angewendet werden, und das ist auch der Fall wird jährlich vom Management überprüft, um seine Wirksamkeit und Angemessenheit zu bewerten.

Unterschriftsgenehmigung

Centobuchi di Montepandone, 18. März 2022